



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

## Politique de confidentialité et des cookies

La protection de vos données personnelles est la priorité de Skeepers.

La présente Politique de confidentialité et des Cookies (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») a pour objectif de **Vous** (« **Utilisateurs** » **mais aussi les Internaute**s) informer des traitements de vos données personnelles réalisés par Skeepers, et de vos droits à ce titre.

La Politique s'applique dès votre arrivée sur le site Skeepers depuis l'adresse URL suivante : <https://www.avis-verifies.com/fr/> (le « **Site** ») et lorsque vous acceptez notre Politique de Confidentialité lors de la soumission d'un Avis sur un Formulaire Avis Vérifiés. La Politique vous informe de l'utilisation des Données faite par Skeepers lors de votre navigation sur le Site et régit l'utilisation des Données faite par Skeepers dans le cadre de l'exécution de la Solution Rating&Reviews (Avis Vérifiés).

Si vous êtes prospect, marchand (« **Marchand partenaire** ») abonné à nos Services, ou si vous êtes l'un de nos fournisseurs, vous devez vous reporter à la Politique de Confidentialité suivante : <https://www.avis-verifies.com/fr/politique-de-confidentialite2/> . En effet, par souci d'offrir une meilleure visibilité et compréhension de la collecte des données et des traitements opérés par Skeepers à l'occasion de la délivrance de ses Services, l'information des Personnes concernées et des Marchands partenaires est scindée en deux documents.

La Politique de Confidentialité pourra être modifiée pour tenir compte notamment de l'évolution des traitements des Données mis en œuvre et de la législation applicable. Ainsi vous êtes invités à prendre connaissance de toute nouvelle version mise à disposition par Skeepers.

**Ce document a été mis à jour en mars 2024.**

En cas de désaccord avec la nouvelle rédaction de la « Politique de confidentialité », vous conservez la possibilité de solliciter la suppression de la totalité des Données à caractère personnel vous concernant en respectant les modalités d'exercice qui vous sont présentées dans la partie « 10 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion ».



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

**La Politique de Confidentialité se divise de la manière suivante :**

**1 : Définitions**

**2 : Informations Générales**

**3 : Les Responsables de traitement et les Personnes concernées par cette Politique de Confidentialité**

**4 : Les traitements de Données personnelles du Groupe Skeepers (origine de vos données)**

A) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Responsable du traitement) sur son site internet

1. Inscription à la Newsletter
2. Le formulaire de contact
3. Demande de démo
4. Demande d'inscription
5. Téléchargement de l'e-book
6. Etudes de Marché
7. Cookies et autres traceurs

B) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Sous-traitant) au titre de sa solution Ratings & Reviews (Avis Vérifiés)

C) Les traitements de Données à caractère personnel par Skeepers (Responsable du traitement) à l'égard des Marchands partenaires

**5 : Données sensibles / “DO NOT USE MY SENSITIVE DATA” (CCPA/CPRA)**

**6 : Données des réseaux sociaux**

**7 : Partage des Données / “DO NOT SHARE/SELL MY PERSONNAL DATA” (CCPA/CPRA)**

7.1 Publication des Avis client

7.2 Partage avec les Sous-traitants



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

**8 : Durée de conservation des Données**

**9 : Stockage des Données et les mesures de sécurité en place**

**10 : Les droits relatifs aux Données personnelles et leur gestion**

## 1 : Définitions

**Les termes et expressions identifiés par une majuscule auront la signification suivante :**

« **Attestation Avis-Vérifiés** », page Web indexée par Google et/ou autres Moteurs de recherche, propre à chaque Marchand partenaire, sur laquelle est affiché l'ensemble des Avis client le concernant. Cette page est accessible en cliquant sur le Widget ou en cliquant sur l'URL de ladite page web référencée par le Moteur de recherche ;

« **Autorité de contrôle** », une autorité publique indépendante qui est instituée par un État membre en vertu de l'article 51 du RGPD, et auprès de laquelle toute personne concernée peut introduire une réclamation concernant la protection de ses données personnelles, soit la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France ;

« **Avis client** », désignation générale regroupant les « Avis Produit » ainsi que les « Avis Marque » ;

« **Avis Produit** », note, évaluation ou commentaire donné par un Consommateur sur la qualité d'un Produit ;

« **Avis Site** », note, évaluation ou commentaire donné par un Consommateur sur la qualité globale de son expérience ;

« **Base de données Consommateurs** », ensemble des Données à caractère personnel relatives aux Consommateurs, transmises par le Marchand partenaire à Skeepers, dans le cadre de l'utilisation de la Solution Rating & Reviews (Avis Vérifiés) ;

« **Campagne Adwords** », système publicitaire du moteur de recherche Google, qui affiche des annonces ou des bannières publicitaires, ciblées en fonction des mots clés que tape l'Internaute ou en fonction de son comportement de navigation ;

« **Marchand partenaire** », personne physique ou morale faisant appel aux services de Skeepers pour obtenir les Avis de ses Clients résultant d'un produit acheté, d'une expérience en tant qu'utilisateur ou de toute autre action pouvant donner lieu à une demande d'Avis client ;



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

« **Commande ou Achat** », commande, achat ou utilisation d'un Produit effectué par un Consommateur au sein du magasin d'un Marchand partenaire ou sur son site Internet ;

« **CGU ou Conditions Générales d'Utilisation** », conditions applicables à toute personne se connectant sur le site Internet de Skeepers <https://www.avis-verifies.com/fr/> et/ou utilisant les services de Skeepers ;

« **CGP ou Conditions Générales de Prestations de service** », conditions applicables à toute personne souscrivant à une offre de Skeepers ;

« **Consentement** » de la personne concernée, soit toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

« **Consommateur** », personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données personnelles** », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Plus simplement, les « **données à caractère personnel** » sont à comprendre comme toute « **donnée personnelle** » soit toute information qui vous est propre (nom, prénom, âge, adresse, mail, numéro de téléphone etc.) ;

« **Formulaire** », page Internet sur laquelle le Consommateur peut accéder en cliquant sur le lien hypertexte qui est lui adressé par email ou SMS après chaque Commande ou Achat, et que le Consommateur peut remplir afin de déposer un Avis client ;

« **Groupe Skeepers ou Skeepers** » désigne l'entité économique formée par la société Skeepers, SAS au capital de 11 480 257€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 879 038 990, dont le siège social est situé au 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, et l'ensemble des Filiales du Groupe ;

« **Moteur de recherche** », site web permettant de retrouver des ressources associées à des mots quelconques sur le réseau Internet ;



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

« **Produit** », produit ou service vendu ou offert gratuitement par un Marchand partenaire au Consommateur sur son site Internet ou en magasin ;

« **Règlementation relative à la protection des données** » : Comprend le RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit Règlement Général sur la Protection des Données (ou encore RGPD), la Directive Vie Privée et Communications Electroniques 2002/58/CE (telle que modifiée par la Directive 2009/136/CE, et telle que modifiée et remplacée le cas échéant) et leur transposition dans le droit national, la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi Informatique et Libertés » ; et tout règlement, toute règle, législation dérivés ou associés mis en œuvre par l'Union Européenne, un État membre de l'Espace Economique Européen et tout Etat tiers à l'Union Européenne et l'Espace Economique Européen concernant le traitement et la protection des Données Personnelles (tels que modifiés et remplacés le cas échéant) ;

« **Responsable du traitement** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

« **Service** » / « **Solution** », désigne la prestation fournie par le Groupe Skeepers – ici Ratings & Reviews (Avis Vérifiés) ;

« **Site** » ou « **Plateforme** », site Internet à partir duquel le Groupe Skeepers propose sa Solution Ratings & Reviews (Avis Vérifiés) accessible depuis le nom de domaine suivant : <https://www.avis-verifies.com/fr/> ;

« **Sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement ;

« **Traitement** », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Plus simplement, un « **Traitement de données** » est toute forme d'utilisation de vos données ;

« **Internaute** », personne naviguant sur le site Internet <https://www.avis-verifies.com/fr/>;

« **Utilisateur** » désigne tout consommateur laissant un Avis sur un Formulaire Client ;

« **Violation de données à caractère personnel** », une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données ;

« **Widgets** », dessins créés par Skeepers affichant la note moyenne obtenue des Avis Marque ou des Avis Produit.

## 2 : Informations Générales

En accédant et/ou en utilisant le Site, et de manière générale les Services de Skeepers, vous reconnaissez avoir pris connaissance des dispositions de la Politique de Confidentialité dans son ensemble.

L'accès au Site et l'utilisation des Services est interdit à tout mineur de moins de seize ans. Par conséquent, en accédant et en utilisant le Site et les Services, vous déclarez et garantissez que vous avez plus de 16 ans si vous êtes européen/européenne, plus de 15 ans si vous êtes français/française, et plus de 13 ans si vous êtes américain/américaine. Si vous n'avez pas l'âge requis, vous ne devez à aucun moment et d'aucune manière accéder ou utiliser le Site et les Services. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal d'un mineur et que vous pensez que nous détenons des Données sur ce mineur, vous pouvez obtenir la suppression des Données après avoir prouvé votre identité et votre autorité légale sur le mineur en écrivant à [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

## 3 : Les Responsables de traitement et les Personnes concernées par cette Politique de Confidentialité

Skeepers, SAS au capital de 11 480 257€, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 879 038 990, et dont le siège social est situé au 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, est titulaire du site Internet <https://www.avis-verifies.com/fr/>. Il propose les Services Ratings & Reviews (Avis Vérifiés), Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos.



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Skeepers est particulièrement soucieux des problématiques liées à la confidentialité, ainsi qu'à la protection des Données à caractère personnel des Utilisateurs de son site internet et/ou de ses services, ainsi qu'à celles relatives à ses Clients. Il en tient compte dès la conception de toute nouvelle solution qu'il propose à sa clientèle.

Il garantit ainsi le meilleur niveau de protection des Données à caractère personnel en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données », ci-après « RGPD »), la loi française (Loi Informatique et Libertés de 1978, dite « LiL ») et, de manière générale, avec toute réglementation qui lui est applicable en matière de protection desdites Données personnelles « **Règlementation relative à la protection des données** ».

La présente « Politique de confidentialité et des cookies » décrit en détails la politique et les pratiques de Skeepers (ou « le Groupe Skeepers ») concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des Données à caractère personnel qu'il traite pour son compte ou celui de ses Marchands Partenaires. Les Personnes concernées par les traitements des Données sont les Utilisateurs de la Solution Rating&Reviews (Avis Vérifiés) incluant notamment les Internautes naviguant sur le Site (« **Vous** »).

Pour les traitements spécifiques liés à la publication d'Avis Vérifiés, Skeepers agit en tant que tiers de confiance pour, d'une part, collecter et diffuser des Avis client liés à une expérience de consommation, et d'autre part, s'assurer de la conformité du contenu collecté au droit français et à la norme AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488) que Skeepers s'engage à respecter afin de préserver la fiabilité des Avis client publiés.

Skeepers est à cet égard qualifié de Sous-traitant pour les Marchands partenaires ayant souscrit à la Solution Rating&Reviews (Avis Vérifiés).

Il est qualifié de Responsable de traitement conjoint avec la société Meta, le bouton Facebook inséré sur le Site permettant d'avoir accès au compte Facebook de Skeepers. Pour plus d'informations sur les traitements de données et la protection des données chez Meta : <https://www.facebook.com/about/privacy> . Pour avoir accès à l'Accord relatif aux responsables de traitement, qui détermine les responsabilités respectives en matière de respect des obligations découlant du RGPD en ce qui concerne le Traitement conjoint d'inscription / de connexion à la Plateforme via le bouton Facebook : [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) .

Il est qualifié de Responsable de traitement conjoint avec la société X (ex-Twitter), le bouton X inséré sur le Site permettant d'avoir accès au compte X de Skeepers. Pour plus d'informations sur les traitements de données et la protection des données chez X (ex-Twitter) : <https://twitter.com/fr/privacy> .





# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Il est qualifié de Responsable de traitement conjoint avec la société LinkedIn, le bouton LinkedIn inséré sur le Site permettant d'accéder au compte LinkedIn de Skeepers. Pour plus d'informations sur le traitement et la protection des données chez LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Il est qualifié de Responsable de traitement conjoint avec la société Google, le bouton Youtube inséré sur le Site permettant d'accéder au compte Youtube d'Avis Vérifiés. Pour plus d'informations sur le traitement et la protection des données chez Youtube : [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)

## **4 : Les traitements de Données à caractère personnel du Groupe Skeepers (origine de vos données)**

Skeepers reçoit, collecte et traite vos Données personnelles à partir de différentes sources, qui vous sont exposées ci-après :

### **A) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Responsable du traitement) sur son site internet**

#### **1. Inscription à la Newsletter**

Pour toute inscription à la Newsletter réalisée via l'encart « S'inscrire à notre newsletter » présent sur le Site internet <https://www.avis-verifies.com/fr/> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, en renseignant son adresse email, pour qu'il lui envoie sa lettre d'information.

L'Utilisateur peut se désabonner à tout moment via le lien de désinscription présent en bas de chaque email.

Vos informations seront conservées jusqu'à l'exercice de vos droits d'opposition et/ou de suppression.

#### **2. Le formulaire de contact**

Pour toute demande de prise de contact réalisée via le formulaire disponible sur la page <https://www.avis-verifies.com/fr/contact/> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email ;

**SKEEPERS SAS** au capital de 11 480 257€  
18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
RCS Marseille 879 038 990 – NII FR01879038990 – Siret : 879 038 990 00 21  
<http://www.skeepers.io>





# Avis Vérifiés

by  Skeepers

- Numéro de téléphone ;
- Nom de la société.

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande, mais également pour vous envoyer des communications personnalisées et vous proposer nos solutions annexes, qui seraient susceptibles de vous intéresser compte tenu de vos besoins (Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'envoi du formulaire de contact sera impossible.

Skeepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, dans le corps du message et lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.

### 3. Demande de démo

Pour toute demande de démo réalisée via le formulaire disponible sur la page <https://www.avis-verifies.com/fr/request-a-demo/> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom (facultatifs) ;
- Adresse mail ;
- Nom de société (facultatif) ;
- Numéro de téléphone (facultatif) ;
- Pays.

Les informations accompagnées d'un astérisque doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande de démonstration, mais également pour vous envoyer des communications personnalisées et vous proposer nos solutions annexes, qui seraient susceptibles de vous intéresser compte tenu de vos besoins (Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'envoi du formulaire de demande de démo sera impossible.

Skeepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, dans le corps du message et lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.

### 4. Demande d'inscription

**SKEEPERS SAS** au capital de 11 480 257€  
18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
RCS Marseille 879 038 990 – NII FR01879038990 – Siret : 879 038 990 00 21  
<http://www.skeepers.io>



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Pour toute demande d'inscription réalisée via le formulaire disponible sur la page [https://www.avis-verifies.com/fr/inscription/?\\_hstc=69704527.a0ee1443ba8b20ff539e59855c553948.1654678141730.1669385315388.1669388970846.82&\\_hssc=69704527.38.1669284950386&\\_hsfp=3764043876](https://www.avis-verifies.com/fr/inscription/?_hstc=69704527.a0ee1443ba8b20ff539e59855c553948.1654678141730.1669385315388.1669388970846.82&_hssc=69704527.38.1669284950386&_hsfp=3764043876) afin d'essayer notre produit, l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Adresse email ;
- Nom et prénom ;
- Numéro de téléphone ;
- Nom de l'entreprise ;
- URL de votre site web ;
- Pays (facultatif).

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande, mais également pour vous envoyer des communications personnalisées et vous proposer nos solutions annexes, qui seraient susceptibles de vous intéresser compte tenu de vos besoins (Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, l'envoi du formulaire de demande d'inscription sera impossible.

Skeepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, dans le corps du message et lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.

## 5. Télécharger l'e-book

Pour tout téléchargement de l'e-book via le lien <https://get.avis-verifies.com/fr/ebk/avis-clients-strategie-gagnante> l'Utilisateur donne son consentement à Skeepers, via une case à cocher, pour qu'il traite les Données personnelles suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email professionnel ;
- Nom de la société.

Elles doivent être obligatoirement renseignées afin de pouvoir vous recontacter pour répondre à votre demande, mais également pour vous envoyer des communications personnalisées et vous proposer nos solutions annexes, (Feedback Management, Customer Data Activation,



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Influencer Marketing, Live Shopping et Consumer Videos). A défaut, le téléchargement de l'e-book sera impossible.

Skeepers sera également à même de traiter toute autre donnée personnelle que l'Utilisateur aura choisi de lui communiquer de manière délibérée, lors de leurs échanges.

Vos informations seront conservées trois ans à compter du dernier contact, avant suppression.

## 6. Etudes de Marché

Dans le cadre de votre utilisation de nos services, vous pourrez être invité, à la fin d'un dépôt d'Avis, à participer à l'une de nos Etudes de Marché afin de nous partager votre comportement d'achat et ainsi de mieux comprendre les tendances de consommation. Ces enquêtes sont totalement anonymes, seules quelques informations personnelles pourront vous être demandées (votre genre, âge, pays de résidence, profession et le revenu annuel moyen de votre ménage).

## 7. Les cookies et autres traceurs

L'accès et la navigation sur le Site <https://www.avis-verifies.com/fr/> déclenche le traitement de données collectées par le biais des cookies, pixels et autres technologies similaires, traceurs (collectivement désignés « Cookies » dans la présente « Politique de confidentialité et des cookies ») nécessaires au Site pour fonctionner, afin de rendre votre visite de le Site aussi simple, fiable et utile que possible.

Les cookies non essentiels sont soumis au consentement préalable de l'Utilisateur avant leur dépôt.

- **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Les Cookies sont des informations digitales (fichiers texte) de base concernant l'utilisation que font les Internautes d'Internet ; ils ne vous identifient pas personnellement, mais identifient l'ordinateur que vous utilisez, grâce aux données de vos matériels et de vos logiciels. Ces données peuvent inclure : votre adresse IP et les paramètres de votre navigateur (type de navigateur utilisé, la langue du navigateur, le fuseau horaire, le site Web de référence, les noms de domaine des sites visités, et des informations relatives à votre activité en ligne : dates et heures d'accès et les adresses de site web à partir desquels vous avez accédé au Site).

Ainsi les Cookies permettent lors de vos différentes visites sur le Site de Skeepers, de reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile et ainsi de personnaliser et améliorer votre navigation. Les Cookies et autres Traceurs contiennent des informations que le Site utilise pour rendre la communication avec votre navigateur plus efficace.



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Pour en savoir plus sur les cookies, et notamment comment les bloquer sur les navigateurs Chrome, Firefox et Internet Explorer : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Il vous est toutefois déconseillé de désactiver les Cookies dits « essentiels » depuis votre navigateur car il serait possible que vous n'ayez plus accès au Site et que vous ne puissiez plus naviguer dessus.

Le cas échéant, Skeepers décline toute responsabilité sur les conséquences liées au comportement dégradé du Site résultant de l'impossibilité d'utiliser les Cookies nécessaires à son fonctionnement.

- **Pourquoi Skeepers utilise des cookies ?**

1/ Skeepers utilise des **Cookies dits « essentiels »** (« nécessaires » est le terme utilisé par les sites spécialisés, notamment sur celui de la CNIL) qui ont pour fonction de faciliter votre accès au Site, tout en vous aidant à naviguer et à utiliser toutes les fonctionnalités du Site.

Ces Cookies permettent également de détecter et de prévenir les fraudes.

Ces cookies ne requièrent pas l'obtention de votre consentement car ils sont strictement nécessaires au Site pour fonctionner.

Afin d'en savoir plus, vous pouvez les consulter lors de votre première arrivée sur le site internet <https://www.avis-verifies.com/fr/> et à tout moment depuis le bouton du bandeau Cookies, dans la rubrique « Personnaliser », puis « Cookies strictement nécessaires », et enfin « Détails des cookies ».

2/ Skeepers utilise également des **Cookies de fonctionnalité et de performance** qui lui fournissent des informations sur l'utilisation faite de son Site, et lui permettent de mieux comprendre la manière dont il peut améliorer son Site.

Ces Cookies sont utilisés par Skeepers :

- à des fins marketing pour générer différentes statistiques telles que des statistiques démographiques ;
- afin de mesurer les performances et l'affluence de son Site Internet ;
- afin d'optimiser l'expérience sur son Site Internet.



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

## **[Partage des Données / “DO NOT SHARE/SELL MY PERSONNAL DATA”]**

Afin d’en savoir plus, refuser ou accepter tout ou partie de ces Cookies de fonctionnalité et de performance, vous pouvez vous rendre, lors de votre première arrivée sur le site internet <https://www.avis-verifies.com/fr/> et à tout moment depuis le bouton du bandeau Cookies, dans la rubrique « Personnaliser », puis « Cookies de fonctionnalité » « Cookies de performance », et enfin « Détails des cookies ». Grâce aux boutons mis à votre disposition, vous pouvez tous les accepter, tous les refuser ou accepter certains et en refuser d’autres.

3/ En visitant le Site de Skeepers <https://www.avis-verifies.com/fr/>, des « **Cookies Tiers** » peuvent être installés : ce sont des Cookies placés sur l’ordinateur d’un Utilisateur par le serveur d’un domaine distinct du Site de Skeepers. Ainsi, un Cookie Tiers « collecté » sur le Site de Skeepers n’a pas pour autant été placé par ses soins mais par ses partenaires publicitaires, par les réseaux sociaux. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d’autres sites Web. Ils ne stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l’identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n’autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

## **[Partage des Données / “DO NOT SHARE/SELL MY PERSONNAL DATA”]**

Afin d’en savoir plus, refuser ou accepter tout ou partie de ces Cookies Tiers (appelés « Cookies réseaux sociaux » et « Cookies pour une publicité ciblée »), vous pouvez vous rendre, lors de votre première arrivée sur le site internet <https://www.avis-verifies.com/fr/> et à tout moment depuis le bouton du bandeau Cookies, dans la rubrique « Personnaliser », puis « Cookies réseaux sociaux », « Cookies pour une publicité ciblée », et enfin « Détails des cookies ». Grâce aux boutons mis à votre disposition, vous pouvez tous les accepter, tous les refuser ou accepter certains et en refuser d’autres.

## **B) Les traitements de Données personnelles réalisés par Skeepers (Sous-traitant) au titre de sa solution Ratings & Reviews**

Skeepers est amené à devoir traiter des Données à caractère personnel au titre de sa Solution Ratings & Reviews en tant que Sous-traitant pour le compte des Marchands partenaires.

La Solution Ratings & Reviews permet de récolter des Avis client résultant d’une Commande passée par un Consommateur sur le site Internet ou dans le magasin de l’un des Marchands partenaires.

Après chaque Commande ou Achat d’un Consommateur auprès de l’un des Marchands partenaires de Skeepers, le Consommateur est invité, par email ou SMS, à déposer un Avis client sur son expérience de consommation, auquel est joint un lien hypertexte qui renvoie vers



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

un Formulaire d'Avis client sur lequel sont récoltées les Données à caractère personnel listées dans le tableau ci-après. Cette invitation n'est valable que trois mois.

Afin de pouvoir envoyer cette invitation, Skeepers reçoit nécessairement les informations suivantes des Marchands partenaires :

- Nom de famille du Consommateur ;
- Prénom ;
- Adresse email ;
- Date et référence de la Commande ;
- Date et lieu d'achat s'il est effectué dans l'un des magasins de l'un des Marchands partenaires de Skeepers ;
- Nom et références internes et internationales (GTIN / ISDNF) du Produit commandé.

En outre, il est possible que Skeepers recueille également d'autres Données éventuellement envoyées par les Marchands partenaires tel :

- Date de naissance du Consommateur ;
- Sexe ;
- Numéro de téléphone ;
- Habitudes de consommation (type de produits achetés, fréquence d'achat) ;
- Nom et référence du vendeur.

**Les Marchands partenaires, en tant que Responsables de traitement, s'assurent du respect des Principes relatifs au traitement des Données à caractère personnel (article 5 du RGPD), soit de la licéité, de la loyauté et de la transparence du traitement des Données à caractère personnel collectées auprès des Personnes concernées, qu'ils transmettent par la suite au Groupe Skeepers.**

Les Marchands partenaires informent ainsi préalablement à toute collecte de leurs données et en conformité avec les articles 12 et suivants du Règlement, leurs Consommateurs, afin d'éviter toute confusion lors du traitement de leurs Données personnelles par le Groupe SKEEPERS. **Les Marchands partenaires du Groupe Skeepers demeurent seuls responsables à l'égard des personnes concernées de tout défaut d'information, d'inexactitude, d'erreur ou d'omission relatifs au traitement de leurs Données.**

Les Données personnelles qui sont par la suite communiquées au Groupe Skeepers doivent être exactes, adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire selon des finalités explicites et légitimes déterminées par les Responsables du traitement. Skeepers, au titre de sa solution Ratings & Reviews les conserve de manière sécurisée pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

**Le Groupe Skeepers décline ainsi toute responsabilité en cas de violation de ces principes fondamentaux par les Marchands partenaires, et invite les Personnes concernées qui estiment avoir eu leurs droits bafoués, de contacter directement l'entreprise en cause.**

**Enfin, aucun consentement préalable n'est requis des Consommateurs, car les mails et SMS envoyés au titre de la solution Rating & Reviews (Avis Vérifiés) ne sont pas des publicités, des mails/SMS Marketing mais des enquêtes sur l'expérience client, vécue par des Consommateurs sur des produits et/ou services qu'ils ont déjà achetés ou dont ils ont bénéficié des Marchands partenaires de Skeepers (Gifted reviews), qui agissent ainsi sur le fondement de leur intérêt légitime (article 6. f) du Règlement Général sur la Protection des Données).**

**Certains Marchands partenaires peuvent toutefois vouloir recueillir le consentement préalable de leurs Consommateurs : la licéité de l'accord préalable obtenu ne dépend que d'eux, et Skeepers n'est en aucun cas responsable d'un consentement qui n'aurait pas été obtenu de manière libre, spécifique, éclairée et univoque au sens des articles 4 et 7 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).**

Il n'est pas demandé aux Consommateurs de créer un espace personnel sur le Site de Skeepers pour déposer des Avis client.

Skeepers collecte et traite dans le cadre de ses activités, des Données à caractère personnel de différentes manières.

**Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par Skeepers au titre de sa solution Ratings & Reviews (Avis Vérifiés) pour le compte des Marchands partenaires :**

<b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Réception</li><li>■ Collecte</li><li>■ Enregistrement</li><li>■ Conservation</li><li>■ Modification</li><li>■ Consultation/Accès</li><li>■ Utilisation</li><li>■ Effacement</li><li>■ Organisation</li><li>■ Extraction</li><li>■ Communication</li></ul>
--	---





# Avis Vérifiés

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Diffusion</li><li>■ Mise à disposition</li><li>■ Destruction</li></ul>
<b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers pour le compte des Marchands partenaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecte, gestion et diffusion d'Avis consommateurs (sur les sites web du Marchand partenaire, les sites commerciaux partenaires, les Plateformes tierces, les moteurs de recherche, notamment Google, les réseaux sociaux)</li></ul>
<b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers spécifiques aux Consommateurs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérification de l'authenticité de votre Avis client au regard de la norme AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488) relative aux Avis client en ligne, au processus de collecte et à la modération et restitution ;</li><li>• Modération de votre Avis en conformité avec la norme AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488) et aux CGU de Skeepers et notamment :<ul style="list-style-type: none"><li>- Pour vous contacter dans le cas où votre Avis client est signalé par d'autres utilisateurs et, si besoin, pour vous demander de fournir les documents nécessaires pour vérifier votre Avis client ;</li><li>- Pour communiquer avec vous au cours du procès de modération et ainsi vous communiquer le suivi de votre Avis client, de la mise en modération, jusqu'au rejet de votre Avis client ou sa publication ;</li><li>- Pour vous communiquer l'éventuelle réponse du Marchand partenaire à votre Avis client et vous permettre d'échanger avec lui ;</li></ul></li><li>• Fourniture d'un service d'assistance ;</li><li>• Personnalisation des Services notamment par :<ul style="list-style-type: none"><li>- La possibilité de partager votre Avis client sur les réseaux sociaux ;</li></ul></li></ul>



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

	<p>- La possibilité d'afficher les membres de vos Réseaux sociaux ayant déposé des Avis client via Skeepers afin d'accroître la confiance dans les Avis client et de créer une meilleure expérience pour les utilisateurs sur le Site Internet de Skeepers.</p>
<p><b>Catégories de données à caractère personnel traitées</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom du consommateur ;</li><li>• Prénom du consommateur;</li><li>• E-mail du consommateur ;</li><li>• Numéro de téléphone du consommateur si envoi de SMS ;</li><li>• Numéro / Référence commande ;</li><li>• Date de commande ;</li><li>• Code Pays ;</li><li>• Produit acheté ;</li><li>• Image (le cas échéant) ;</li><li>• Lieu d'Achat en magasin (le cas échéant) ;</li><li>• Adresse IP ;</li><li>• Traceur d'ouverture de mail (date, heure, état de livraison du courriel, adresse IP, type d'appareil utilisé) ;</li><li>• Les notes attribuées par le consommateur à son expérience client ;</li><li>• Contenu de l'Avis (opinion personnelle relative à son expérience client) ;</li><li>• La date et l'heure de la publication de l'Avis ;</li><li>• La ou les réponses du consommateur au(x) commentaire(s) du Partenaire marchand par rapport à un Avis ;</li><li>• La ou les réponses des consommateurs aux questions posées par les Internauts sur le site du Client.</li></ul>



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

	Aucune donnée sensible ne sera acceptée/traitée.
<b>Catégories de personnes concernées par les traitements</b> (ci-après « les Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Consommateurs</li><li>■ Prospects</li><li>■ Salariés du Marchand partenaire</li></ul>
<b>Fondement juridique</b>	Intérêt légitime du Marchand partenaire ou consentement des Consommateurs (au choix du Marchand partenaire)
<b>Destinataires</b>	Au choix du Marchand partenaire : <ul style="list-style-type: none"><li>- Connecteurs e-commerce ;</li><li>- Fournisseurs tiers ;</li><li>- Réseaux sociaux ;</li><li>- Plate-formes tierces ;</li><li>- Marques et distributeurs.</li></ul>
<b>Durée(s) de conservation</b>	<p>Les données à caractère personnel sont conservées 3 mois à compter de l'envoi de l'e-mail AVIS VERIFIES, si aucun avis n'est déposé, ou 18 mois à compter du dépôt de l'Avis, lorsqu'un consommateur a déposé un Avis.</p> <p>Les données à caractère personnel attachées à chaque Avis font l'objet d'une suppression par une anonymisation automatisée.</p> <p>Les Avis ainsi anonymisés sont conservés pendant une durée de 5 ans, à compter de la date de leur publication, uniquement pour une finalité statistique.</p> <p>Ils sont supprimés de la base de données et des sauvegardes à l'échéance des 5 ans. Le procédé de suppression des données se déroule sur un (1) mois glissant.</p>



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Les données personnelles sont traitées chez Skeepers seulement par les services compétents, qui ont à connaître de l'information pour le bon exercice de leurs missions. Ils sont soumis à un Accord de Confidentialité.

**ADD-ON SHOPPABLE CONTENT** (peut être intégré aux Sites des Marchands partenaires) :

Nom : Skeepers performance tracker

Hôte : site internet du Marchand partenaire

Type de cookie : Cookie de performance (1st Party)

Base juridique : Consentement collecté par le Tag Manager du Marchand partenaire

Finalité : réalisation de métriques de performance afin de démontrer l'impact de la présence du Widget d'Avis client sur le comportement d'achat des prospects sur le site e-commerce des Marchands partenaires .

Durée de conservation : 13 mois

**TRAITEMENTS PARTICULIERS** :

**a) Lorsqu'un consommateur souhaite directement déposer lui-même un Avis client, il a la possibilité de le faire en contactant Skeepers de trois différentes manières :**

- via le formulaire de contact ;
- via la plateforme de dépôt d'abus accessible à partir de l'Attestation Avis Vérifiés du Marchand partenaire ;
- via son adresse email.

A cette occasion, Skeepers recueille nécessairement les Données à caractère personnel suivantes :

- Nom de famille ;
- Prénom ;
- Adresse email ;
- Date et référence de la Commande ;



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

- Date et lieu d'achat en cas d'Achat dans l'un des magasins des Marchands partenaires de Skeepers.

Afin de respecter les obligations résultant de la Norme AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488), Skeepers demande par ailleurs au consommateur de justifier son expérience de consommation au moyen d'un justificatif d'achat (facture, preuve de paiement, bon de commande...).

Dans le cadre de ce processus de vérification, Skeepers est susceptible de recueillir les Données à caractère personnel supplémentaires suivantes :

- Adresse postale ;
- Numéro de téléphone ;
- Montant dépensé lors de la commande ;
- Moyen de paiement utilisé.

Lesdites Données à caractère personnel ne sont utilisées que pour vérifier la réalité d'une expérience de consommation et pour répondre à la Norme AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488). Elles ne sont donc pas conservées par Skeepers et sont uniquement traitées pour vérification avant d'être supprimées.

**b) A la stricte demande du Marchand partenaire**, il pourra être joint au Formulaire, une ou plusieurs questions supplémentaires sur des thèmes précis. Skeepers collecte les réponses données lors de ces sondages. En remplissant ce Formulaire, les consommateurs auront ainsi la possibilité de fournir des informations supplémentaires telles que :

- Age ;
- Sexe ;
- Habitudes de consommation ;
- Des photos ou vidéos ;
- ETC.

**La transmission de ces informations n'est pas obligatoire et ne conditionne pas le dépôt d'un Avis, les consommateurs peuvent choisir de ne pas les renseigner.**

**c) Suite au dépôt d'un Avis, Skeepers intervient parfois sur une phase de modération de l'Avis client.**

**Les prestations de collecte, modération et publication d'Avis client en ligne effectuées par Skeepers sont certifiées NF Service depuis le 28 Mars 2014. Skeepers s'engage, à ce titre, à respecter la norme NF Z 74-501 (ISO 20488) et le référentiel de certification NF 522 qui l'oblige notamment à publier tous les Avis client, positifs comme négatifs sous réserve**



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

**d'un processus de modération défini dans les Conditions Générales d'Utilisation de Avis Vérifiés. Skeepers est engagé à ne faire aucune sélection, de telle sorte que tout Consommateur ayant vécu une expérience de consommation chez l'un des Marchands partenaires de Skeepers sera sondé, et recevra donc une demande d'Avis client qu'il pourra déposer, sans aucune contrepartie, dans un délai de trois mois à compter de la date de réception de l'invitation.**

Tous les contenus relatifs à l'identité du Consommateur, aux Avis collectés et qui sont destinés à être publiés font l'objet d'une modération.

La modération est un processus préalable à la publication d'un Avis qui a pour but de garantir la conformité du contenu collecté au droit français et à la norme AFNOR NF Z74-501 (ISO 20488) que Skeepers s'engage à respecter afin de préserver la fiabilité des Avis client publiés.

Grâce à ce processus de modération, Skeepers garantit une totale transparence à l'égard à la fois des Marchands partenaires et des Consommateurs. En effet, conformément à la Norme AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488), Skeepers s'engage à transmettre et à publier les notes, commentaires, et informations supplémentaires de manière strictement identique à ceux collectés, à l'exception de toute mention ou déclaration à caractère illicite ou inapproprié, ou contraire à aux Conditions Générales d'Utilisation.

Ainsi, Skeepers restitue les Avis client dans leur intégralité qu'ils soient positifs ou négatifs, sans pouvoir les modifier ou corriger, dès qu'ils n'ont pas été rejetés au cours du processus de modération défini à l'article 5.2 des Conditions Générales d'Utilisation de Skeepers.

Ainsi, dans le cadre du processus de modération, Skeepers est amené à recueillir les Données à caractère personnel correspondant à la ou les réponses du Consommateur aux commentaires du Marchand partenaire par rapport à un Avis client.

**Il est rappelé que Skeepers ne sert que d'intermédiaire et ne s'immisce pas dans la relation existante entre le Marchand partenaire et le Consommateur.**

## **d) Données à caractère personnel collectées après un clic sur « avis utile »**

Ce mécanisme permet d'indiquer si l'Avis qui est lu par un Internaute lui a été utile. Il n'est donc pas nécessaire de rédiger un Avis pour cliquer sur « avis utile oui » ou « avis utile non ». Tout Internaute, lecteur des Avis clients récoltés par Skeepers peut préciser, s'il le souhaite, si l'Avis qu'il a lu lui semble utile dans sa recherche d'informations.



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Ainsi, afin d'assurer la pertinence de cette fonctionnalité, Skeepers récupère l'adresse IP de l'Internaute cliquant sur « avis utile » afin qu'un Consommateur ne puisse voter qu'une seule fois.

## **e) Données à caractère personnel collectées au cours du fonctionnement du module « Questions / Réponses »**

Le module « Questions / Réponses » permet à un Internaute de poser une question sur un produit. Les Consommateurs ayant déjà commandé ce produit sont sollicités par email pour répondre à l'Internaute s'intéressant à ce produit.

Skeepers recueille nécessairement les Données suivantes qu'il reçoit de ses Marchands partenaires :

- Nom de famille ;
- Prénom ;
- Adresse email ;
- Date et référence de la Commande ;
- Date et lieu d'achat s'il est effectué dans l'un des magasins des Marchands partenaires ;
- Nom et références internes et internationales (GTIN / ISDNF) du Produit commandé.

En outre, il est possible que Skeepers recueille également d'autres Données éventuellement envoyées par les Marchands partenaires telles que :

- Date de naissance du Consommateur ;
- Sexe ;
- Numéro de téléphone ;
- Habitudes de consommation (type de produits achetés, fréquence d'achat) ;
- Nom et référence du vendeur.

En outre, lorsqu'un Marchand partenaire a souscrit au module « Questions/Réponses », Skeepers sera amenée à recueillir la ou les réponses des Consommateurs de ce produit à la question posée par ledit Internaute sur le site du Marchand partenaire.

## **C) Les traitements de Données à caractère personnel par Skeepers (Responsable de traitement) à l'égard des Marchands partenaires**

Dans le cadre de la souscription à une ou des solutions du Groupe Skeepers, puis dans le cadre de cette collaboration, Skeepers traite les Données à caractère personnel des Marchands partenaires.





# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Le tableau ci-dessous détaille les traitements de données mis en œuvre par le Groupe Skeepers au titre de ses relations avec les Marchands partenaires :

<b>Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Réception</li><li>■ Collecte</li><li>■ Enregistrement</li><li>■ Conservation</li><li>■ Modification</li><li>■ Consultation/Accès</li><li>■ Utilisation</li><li>■ Effacement</li><li>■ Extraction</li><li>■ Communication</li><li>■ Diffusion</li><li>■ Mise à disposition</li><li>■ Interconnexion</li><li>■ Destruction</li></ul>
<b>Finalités des opérations de traitement de données à caractère personnel réalisées par Skeepers au titre de ses relations avec les Marchands partenaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ecoutes et enregistrements de conversations téléphoniques et vidéos dans la cadre d'appels entrants et sortants avec les prospects/Marchands partenaires afin d'améliorer la qualité du service apporté ;</li><li>• Gérer la relation contractuelle / commerciale ;</li><li>• Créer et gérer le Back Office du Client ;</li><li>• Permettre l'accès et utilisation de la Plateforme et de ses services ;</li><li>• Effectuer toutes opérations liées aux Services dont notamment :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Etablissement de l'Attestation Avis Vérifiés ;</li><li>○ Vérification, identification et authentification des Données transmises et notamment la vérification de l'authenticité de votre Avis client ;</li><li>○ Gestion et traitement des demandes issues du formulaire de contact ;</li></ul></li></ul>



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Contact des utilisateurs du Site qui en font la demande ;</li><li>○ Mise en conformité des services de collecte d'Avis client avec la norme AFNOR NF ISO 20488 relative aux Avis client en ligne, au processus de collecte et à la modération et restitution ;</li><li>○ Mise en œuvre du processus de modération conforme à la norme AFNOR NF ISO 20488 et aux CGU de Avis Vérifiés</li><li>● Communiquer avec le Client dans le cadre de l'exécution des Services ou aux fins d'information en cas d'évolution des Conditions Générales ;</li><li>● Fournir un service d'assistance (notamment par Chatbot) ;</li><li>● Envoi d'informations commerciales en relation avec les Services souscrits ou analogues (UGC) ;</li><li>● Réaliser des enquêtes d'Avis Clients ;</li><li>● Analyser les données, types d'audience et les tendances d'usage ;</li><li>● Réaliser des analyses marketing et statistiques ;</li><li>● Réaliser des statistiques afin d'améliorer le fonctionnement et d'optimiser le Back Office ;</li><li>● Réaliser des statistiques afin d'améliorer le fonctionnement et d'optimiser nos Solutions ;</li><li>● Maintenir la Plateforme dans son bon fonctionnement et dans un environnement sécurisé ;</li><li>● Résoudre les éventuels incidents techniques rencontrés ;</li><li>● Solliciter le paiement des Services souscrits ;</li></ul>
--	---



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gérer les impayés, les contentieux et les litiges ;</li><li>• Détection, prévention et lutte contre la fraude et la cybercriminalité ;</li><li>• Tenue de la comptabilité générale et auxiliaire ;</li><li>• Réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet ;</li><li>• Audit d'acquisition par les potentiels acheteurs.</li></ul>
<b>Catégories de données à caractère personnel traitées</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom de famille;</li><li>• Prénom ;</li><li>• Adresse email professionnelle ;</li><li>• Numéro de téléphone professionnel ;</li><li>• Image (si entretien vidéo) ;</li><li>• Voix (si entretien vidéo/audio) ;</li><li>• Identifiant ;</li><li>• Mot de passe ;</li><li>• Logs de connexion ;</li><li>• Cookies et autres Traceurs ;</li><li>• Données bancaires.</li></ul>
<b>Catégories de personnes concernées par les traitements</b> (ci-après « les Personnes concernées »)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salariés, assimilés ou externes embauchés par le Client</li></ul>
<b>Bases légales (selon la finalité visée)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Précontractuel / contractuel</li><li>• Intérêt légitime de Skeepers</li><li>• Consentement (avant l'enregistrement de l'entretien vidéo/audio)</li><li>• Obligation légale</li></ul>
<b>Durée(s) de conservation</b>	<p>Cinq (5) ans à compter de la fin des relations contractuelles entre le Groupe Skeepers et le Client (prescription de droit commun en matière civile et commerciale).</p> <p>Trois ans (3) ans à compter du dernier contact dans le cadre d'une prospection commerciale.</p>



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

	<p>Conservation pendant la durée maximale de 6 mois à compter de la date de l'enregistrement de l'entretien audio ou vidéo. Les données des documents d'analyse (comptes rendus et grilles d'analyse) sont conservées pendant un (1) an à partir de leur collecte.</p> <p>Conservation pendant la durée du contentieux, suppression des données une fois l'ensemble des recours épuisés et la décision devenue exécutoire ou prescription de de l'action judiciaire.</p> <p>En cas de règlement amiable du litige, suppression dès le règlement.</p> <p>Conservation pendant l'exercice de comptabilité en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture.</p>
--	---

Les données personnelles sont traitées dans le Groupe Skeepers seulement par les services compétents, qui ont à connaître de l'information pour le bon exercice de leurs missions. Ils sont soumis à un Accord de Confidentialité.

## **5 : Données sensibles / “DO NOT USE MY SENSITIVE DATA” (CCPA/CPRA)**

Les données sensibles forment une catégorie particulière des données personnelles.

Ce sont des informations qui révèlent la prétendue origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Skeepers ne collecte aucune donnée sensible sur <https://www.avis-verifies.com/fr/> (le « Site ») ni au sein de sa Solution Rating&Reviews. Dans l'hypothèse où un Marchand souhaiterait collecter des données sensibles vous concernant dans le Formulaire d'Avis, votre consentement préalablement sera obligatoirement requis.



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

## 6 : Données des réseaux sociaux

**Afin de créer une meilleure expérience et d'accroître la confiance dans les Avis client publiés, Skeepers offre la possibilité aux Consommateurs, lors du dépôt d'un Avis client, de lier celui-ci avec leur profil sur les réseaux sociaux tels que Facebook. En publiant votre Avis sur votre page Facebook, Vous acceptez d'être lié.e à la Politique de Confidentialité de Meta.**

A l'occasion de cette connexion, Vous reconnaissez et acceptez que Skeepers collecte et stocke les informations et les données disponibles sur votre page Facebook, telles que décrites dans la Politique de confidentialité de Facebook [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) (les « **Données Meta** ») dont notamment :

- Nom d'utilisateur ;
- Adresse e-mail ;
- Sexe ;
- Date de naissance ;
- Photo de profil ;
- Emplacement géographique ;
- Réseau d'amis.

Cette fonctionnalité permet aux Utilisateurs des services de Skeepers qui sont connectés sur des réseaux sociaux, d'afficher les membres de leur réseau ayant déposé un Avis client.

Vous pouvez révoquer l'accès de Skeepers à vos Données Meta à tout moment via les réglages de sécurité disponibles à l'adresse URL suivante : <https://www.facebook.com/help/792552774106866>

## 7 : Partage des Données / “DO NOT SHARE/SELL MY PERSONAL DATA” (CCPA/CPRA)

### 7.1 Publication des Avis client

**En complétant et en renvoyant le Formulaire d'Avis client, les Consommateurs sont informés que leurs Avis client seront rendus accessibles au public, par la publication et la diffusion de ceux-ci sur le site Internet du Marchand partenaire, ainsi que sur les sites commerciaux partenaires et Moteurs de recherche, notamment Google ou Bing.**

Ces Avis clients pourront être consultés par tous les visiteurs de ces sites Internet.



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Chaque Avis client publié mentionnera a minima les informations suivantes sur son rédacteurs :

- Prénom ;
- Première lettre du Nom ;
- Notes et commentaires ;
- La date de la publication de l'Avis client ;
- La date de la Commande ou de l'Achat ;
- Le Produit acheté ;
- Le lieu d'Achat (en cas d'Achat en magasin).

Ledit Avis client pourra également comporter :

- Le droit de réponse du Marchand partenaire et l'intégralité des échanges du consommateur avec ce dernier, à moins que le Marchand partenaire ait désactivé cette fonctionnalité.
- Toutes les informations personnelles supplémentaires non obligatoires que le consommateur aura choisi de fournir, telles que :
  - o L'âge ;
  - o Le sexe ;
  - o Ses habitudes de consommation ;
  - o Des photos ou vidéos.

**Ainsi chaque Avis client est affiché uniquement avec le prénom et l'initiale du nom du Consommateur.**

**Toutefois, la pseudonymisation est possible au moment du dépôt d'un Avis depuis la page de remerciement, où se trouve une case à cocher mentionnant l'option pour ne pas afficher le "prénom + première lettre du nom". Un nom et prénom seront alors générés aléatoirement à côté de l'Avis déposé.**

**Si l'Avis a déjà été publié et que le Consommateur souhaite qu'il soit pseudonymisé, il a la possibilité d'en faire la demande directement en contactant Avis Vérifiés à l'adresse suivante : [moderation@avis-verifies.com](mailto:moderation@avis-verifies.com) . Un nom et prénom seront alors générés aléatoirement à côté de l'Avis publié.**

## 7.2 Partage avec les sous-traitants

Skeepers s'engage à vérifier que l'ensemble de ses sous-traitants et partenaires nécessaires à l'exécution des prestations respectent scrupuleusement le Règlement (UE) 2016/679 du



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et à conclure avec eux des contrats comportant un Accord de Traitement de Données personnelles (Data Processing Agreement) et un Accord de confidentialité (Non Disclosure Agreement).

Dans ce cadre, il est exigé de tous les sous-traitants et partenaires de SKEEPERS qu'ils fournissent des garanties suffisantes démontrant que les mesures techniques et organisationnelles de sécurité applicables en matière de protection de Données personnelles ont été prises (article 32 du RGPD).

Afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services, Skeepers a recours à des prestataires informatiques et techniques (ex : ceux en charge de la maintenance du SI) tels des fournisseurs de services informatiques (ex : le prestataire d'hébergement), de solutions en mode SaaS qui ont besoin d'avoir accès à des Données pour exécuter la mission qui leur a été confiée par Skeepers. Skeepers impose à ces cocontractants des obligations fortes en matière de traitement, confidentialité et sécurité des Données auxquelles ces prestataires ont accès.

Skeepers peut également partager vos Données avec ses sous-traitants afin de réaliser des analyses statistiques, vous envoyer un email, SMS ou un courrier, fournir un support client, modérer les Avis, etc. Ces sous-traitants peuvent disposer d'un accès limité à certaines de vos Données à caractère personnel dans le strict cadre de l'exécution de leurs prestations. Ils ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions et la réglementation applicables en matière de protection des Données à caractère personnel. Ils n'utilisent vos Données que pour fournir les services auxquels Skeepers a souscrit, et cela en garantissant de maintenir la stricte confidentialité des Données. Afin d'obtenir la liste complète des sous-traitants, merci d'écrire à [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

Skeepers peut également être amené à communiquer vos Données à des tiers dans certains cas particuliers :

- Si Skeepers se trouve être dans l'obligation de donner suite aux réclamations présentées contre lui et pour se répondre aux procédures administratives et judiciaires (**droit à la défense**) ;
- Si Skeepers envisage de céder une activité ou des actifs (y compris par cession de l'entreprise exerçant cette activité ou possédant ces actifs), vos Données pourront être communiquées à l'acquéreur et à aux acquéreurs potentiels dans le cadre d'un audit y compris leurs conseils. Si tout ou partie des actifs de Skeepers fait l'objet d'une acquisition par un tiers, les Données seront l'un des actifs transférés. Les Données seront traitées par l'acquéreur qui agira comme le nouveau responsable du traitement et sa politique de protection des Données régira alors le traitement des Données (**opération de fusion, acquisition, cession d'actifs**) ;





# Avis Vérifiés

by  Skeepers

- Si Skeepers est obligé de divulguer ou donner accès aux Données pour se conformer à une obligation légale ou à une décision de justice, ou pour faire respecter ou appliquer le contrat de prestation ou toutes autres circonstances acceptées, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Skeepers, de ses clients ou de ses collaborateurs (obligation juridique/légale).

**Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment, au Partage de vos données à des Tiers. Nous ne transmettons alors plus vos données à ces Tiers, à moins que (i) ces Prestataires soient essentiels à la bonne exécution des Services proposés (il vous faudra alors vous désinscrire de nos Services) (ii) de pouvoir vous justifier que nous avons des motifs légitimes et impérieux au Partage/traitement de vos données qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés (iii) pour la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice.**

**Pour le partage des données avec les réseaux sociaux et les manières de s'y opposer, se référer au point 6 : Données des réseaux sociaux.**

**Pour le dépôt de cookies et les manières de s'y opposer, se référer au point 8. Cookies.**

## **8 : Durée de conservation des Données**

Vos Données sont uniquement conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités établies dans les précédents articles de la Politique de Confidentialité (**article 4. Les traitements de Données personnelles du Groupe Skeepers (origine de vos données)**), en accord avec les recommandations de la CNIL, et dans le respect des obligations légales, de la norme AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488), comptables et fiscales.

Au-delà des durées de conservation définies, les Données seront anonymisées et seulement conservées à des fins statistiques et d'archives, puis elles seront détruites.

## **9 : Stockage des Données et les mesures de sécurité en place**

Skeepers assure la sécurité de vos Données et prend toutes les mesures nécessaires pour garantir leur confidentialité et en empêcher l'accès, l'utilisation, l'altération, la corruption, la divulgation, et/ou la destruction par des personnes non autorisées.

Dans cet objectif, Skeepers a mis en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques conformément à l'article 32 du RGPD énumérées dans son Plan



# Avis Vérifiés

by  **Skeepers**

d'Assurance Sécurité et sa Politique de Sécurité des Systèmes d'Information. Il s'agit notamment des mesures suivantes :

- Des techniques d'anonymisation des Données sur demande ;
- Une sauvegarde régulière des Données personnelles avec des processus de restauration régulièrement validés, dans des backups techniquement et physiquement séparés ;
- Un hébergement sécurisé (hébergeur Amazon Web Services certifié ISO 27001 pour les mesures techniques, ISO 27017 pour la sécurité dans le cloud, ISO 27018 pour la confidentialité dans le cloud, SOC 1, SOC 2 et SOC 3, PCI DSS de niveau 1, Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5) du BSI, ENS High.) ;
- Une protection au niveau du contrôle d'accès (authentification et contrôle d'autorisation), du traitement, du stockage ou de l'échange (chiffrement) pour en assurer la confidentialité : les accès à vos Données sont limités et restreints aux seules personnes/services qui ont besoin d'y accéder, qui ont signé un Accord de Confidentialité, ces Données sont stockées sur des serveurs sécurisés, vos Données sont chiffrées au transit et au repos (KMS encrypt). Les accès à vos Données nécessitent l'utilisation d'un identifiant et mot de passe fort.
- Le système d'information de Skeepers comprend des dispositifs de journalisation centralisée et protégée de l'utilisation des services permettant de détecter toute intrusion ou utilisation frauduleuse, de tenter d'en identifier les causes et origines, d'éviter tout contamination d'autres sites par rebond et enfin de remettre en place le système.
- Une analyse sécuritaire poussée afin d'en évaluer son niveau. Il est à noter que si le niveau requis n'est pas atteint, une nouvelle phase de conception est ouverte afin d'atteindre le niveau exigé par le Groupe Skeepers ;
- Des audits continus (Bug Bounty) réalisés par des Tiers accrédités.

Malgré toutes ces mesures, votre attention est attirée sur le fait qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé, de telle sorte qu'il n'est pas possible de vous garantir la sécurité de la transmission et du stockage de vos Données.

Conformément à l'article 33 du RGPD, Skeepers s'engage à notifier à la CNIL, dans les meilleurs délais, toute violation de Données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des Utilisateurs de ses Solutions (dans les cas où il est Responsable de Traitement), et d'informer ces derniers si le risque est élevé.



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

Skeepers s'engage à ce que vos données soient hébergées au sein de l'Union européenne et dans l'Espace Economique Européen. Toutefois, certaines prestations spécifiques de Skeepers sont opérées en dehors du territoire de l'Union européenne et de l'Espace Economique Européen, ainsi un nombre limité de vos Données personnelles sera partagé avec ces prestataires de pays tiers à l'Union européenne.

Skeepers veille alors à ce que des Clauses Contractuelles Types (Standard Contractual Clauses), soient signées dans leur dernière version en vigueur avec lesdits prestataires de pays tiers, et que des mesures techniques complémentaires soient mises en œuvre afin de pouvoir assurer un niveau de protection suffisant pour le Partage de vos Données, selon les recommandations des autorités de contrôle, dont le Comité Européen à la Protection des Données dans ses « Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data ».

## 10 : Vos droits

Dans le cadre du traitement de Données réalisé par Skeepers, vous avez le droit :

- D'obtenir l'accès / la copie de vos Données traitées ;
- D'obtenir la rectification de vos Données ;
- D'obtenir l'effacement de tout ou partie de vos Données lorsque les Données, (i) ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, (ii) sont basées exclusivement sur le consentement, (iii) font l'objet d'une demande d'opposition ;
- De vous opposer aux traitements de vos Données du fait de votre situation particulière ;
- D'obtenir la limitation du traitement, temporairement, lorsque l'exactitude des Données est contestée, lorsque vous vous êtes opposé au traitement, lorsque vos Données ne sont plus nécessaires à Skeepers mais sont encore nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- De vous désinscrire ou de vous opposer à la réception de messages de prospection commerciale à tout moment en suivant les instructions de désinscription indiquées dans les emails promotionnels que vous recevez ;
- De retirer votre consentement à tout moment s'agissant de traitements fondés sur le consentement ;
- D'obtenir la portabilité de vos Données lorsque le traitement est fondé sur le consentement et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés ;
- De fournir des directives sur le sort de vos Données post-mortem.

**Pour l'exercice de votre droit de suppression de vos Données, de votre compte, d'opposition, vous pouvez adresser votre demande à l'adresse suivante : [datadeletion@skeepers.io](mailto:datadeletion@skeepers.io)**



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

**Pour l'exercice de tous vos autres droits ou toute question relative à la présente Politique de Confidentialité, vous pouvez adresser une demande à l'adresse suivante : [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).**

Vous pouvez nous écrire à l'adresse indiquée ci-dessous :

SKEEPERS  
Legal Department - Data Protection Officer  
18-20 Avenue Robert Schuman  
CS 40494  
13002 Marseille

Pour toute demande d'exercice de droit, vous devez, dans votre message :

- 1) Préciser l'adresse (mail ou postale) sur laquelle vous souhaitez obtenir une réponse de Skeepers. A défaut, nous choisirons le même moyen que celui que vous avez emprunté pour nous contacter ;
- 2) Inclure un moyen permettant de vous identifier (numéro de commande, identifiant client, etc. si le moyen communiqué ne nous semble pas suffisant pour prouver votre identité, une copie de votre pièce d'identité pourra être exigée) ;
- 3) Préciser, si possible :
  - le contexte dans lequel la collecte de vos données a été effectuée,
  - ainsi que la Solution concernée (ici Rating&Reviews – Avis Vérifiés)

Ces informations sont précieuses afin que la Data Protection Officer / Déléguée à la Protection des Données puisse vous répondre au plus vite.

Skeepers vous informe qu'aucune demande ne sera traitée par téléphone.

Une réponse vous sera formulée dans les meilleurs délais, qui ne pourront excéder un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande.

Une prolongation de deux (2) mois est possible, en cas de demande complexe, ou si un grand nombre de demandes ont été reçues.

Votre demande, ainsi que toute donnée utile au traitement de votre demande, seront conservées pendant un délai de cinq ans à compter de la réception de votre demande. Si une pièce



# Avis Vérifiés

by  Skeepers

justificative vous a été demandée, ou que vous l'avez transmise de manière spontanée, cette dernière sera conservée pendant une durée d'un an.

Si vous estimez, après avoir contacté la Data Protection Officer, et qu'un délai d'un mois se soit écoulé, que vos droits RGPD ne sont pas respectés, adresser une réclamation auprès de la CNIL.