



Echte Bewertungen

by  Skeepers

Allgemeine Nutzungsbedingungen

I - Geltungsbereich der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Die Gesellschaft Skeepers, Inhaber des Domainnamens <https://de.echte-bewertungen.com/> sowie der Marke  Echte Bewertungen ist sich um die Problematiken im Zusammenhang mit der Einhaltung und dem Schutz der Privatsphäre im Internet bewusst.

SKEEPERS agiert als vertrauenswürdiger Dritter, um einerseits die Meinungen identifizierter Kunden im Zusammenhang mit Verbrauchererfahrungen zu erfassen und zu verbreiten und andererseits die Konformität der erfassten Inhalte mit dem französischen Recht zu gewährleisten, um diese Inhalte zu veröffentlichen, abzulehnen oder zu entfernen (Moderatorenrolle). SKEEPERS ist daher bestrebt, die Vertrauenswürdigkeit der veröffentlichten Bewertungen und Beurteilungen zu wahren.

In diesem Zusammenhang und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht möchten wir die Verbraucher und Internetnutzer über die Bedingungen für die Nutzung unserer Dienstleistungen und unserer Website informieren.

II - Inhalt der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

1) Definitionen

Im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen ist jeder der nachstehenden Begriffe in der Bedeutung zu verstehen, die durch seine Definition vorgegeben ist.

❖ **Echte Bewertungen-Zertifikat** : Eine von Google und/oder anderen Suchmaschinen indexierte Website, auf der alle Kundenbewertungen zu einem bestimmten Kunden angezeigt werden. Diese Seite kann durch Klicken auf das Widget oder durch Klicken auf die URL der besagten, von der Suchmaschine referenzierten Website aufgerufen werden.

❖ **Skeepers** : S.A.S SKEEPERS, eingetragen im Handelsregister von Marseille unter der Nummer 879 038 990, mit einem Stammkapital von 11.480.257 Euro, mit Sitz in sis 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marseille; Inhaber des Domainnamens [https://de.echte-](https://de.echte-bewertungen.com/)

[bewertungen.com/](https://de.echte-bewertungen.com/) sowie der Marke  Echte Bewertungen und Anbieter der IT-Lösung zur Sammlung von Kundenbewertungen.



Echte Bewertungen

by  Skepers

- ❖ **Kundenbewertung** : allgemeine Bezeichnung, welche die "Produktbewertungen" sowie die "Markenbewertungen" umfasst.
- ❖ **Produktbewertung** : Eine Bewertung, Beurteilung oder ein Kommentar eines Verbrauchers über die Qualität eines bei einem Kunden gekauften Produkts.
- ❖ **Markenbewertung** : Eine Bewertung, Beurteilung oder ein Kommentar eines Verbrauchers zur Gesamtqualität seiner Erfahrungen.
- ❖ **Back Office** : Webinterface, das den Kunden vorbehalten ist, um auf die verschiedenen von Skepers für die Implementierung seiner Lösung entwickelten Funktionen zuzugreifen (insbesondere Empfang von Verbraucherbewertungen, Beantwortung ihrer Meinungen, Zugang zu Statistiken, Widgets...). Der Kunde muss sich in sein persönliches Konto mit der Bezeichnung "Kundenbereich" einloggen, das er bei seiner Registrierung mithilfe eines Benutzernamens (URL seiner Website) und eines von ihm gewählten Passworts eingerichtet hat.
- ❖ **Konsumenten-Datenbank** : Alle persönlichen Daten und Informationen über Konsumenten, die der Kunde im Rahmen der Nutzung der Lösung an Skepers übermittelt.
- ❖ **Adwords-Kampagne** : Ein Werbesystem der Suchmaschine Google, das Anzeigen oder Bannerwerbung schaltet, die auf der Grundlage von Schlüsselwörtern, die der Nutzer eingibt, oder auf der Grundlage des Surfverhaltens des Nutzers ausgerichtet sind. Diese Seite kann durch Klicken auf das Widget oder durch Klicken auf die URL der besagten, von der Suchmaschine referenzierten Website aufgerufen werden.
- ❖ **Kunde** : Natürliche oder juristische Person, die die Dienste von Echte Bewertungen in Anspruch nimmt, um Kundenbewertungen zu erhalten, die sich aus einem gekauften Produkt, einer Erfahrung als Nutzer oder einer anderen Aktion ergeben, die zu einer Anfrage nach einer Kundenbewertung führen kann.
- ❖ **Bestellung oder Kauf** : Bestellung, Kauf oder Nutzung eines Produkts durch einen Konsumenten im Geschäft eines Kunden oder auf seiner Website.
- ❖ **Allgemeine Nutzungsbedingungen** : Bedingungen, die für jede Person gelten, die sich auf der Skepers-Website anmeldet und/oder die Dienste von Skepers nutzt.
- ❖ **Allgemeine Dienstleistungsbedingungen** : Bedingungen, die für alle Personen gelten, die ein Angebot von Skepers abonnieren.
- ❖ **Konsument** : natürliche Person, die unabhängig von ihrer kommerziellen, industriellen, gewerblichen oder freiberuflichen Tätigkeit handelt und von Skepers oder dessen Kunden gebeten wurde, eine Bewertung zu hinterlassen.
- ❖ **Personenbezogene Daten** : Jede Information über eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Identifikationsnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder einem oder



Echte Bewertungen

by  Skeepers

mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlich Person sind.

- ❖ **Formular** : Internetseite, auf die der Verbraucher durch Klicken auf den Hyperlink, der ihm nach jeder Bestellung oder jedem Kauf per E-Mail oder SMS zugesandt wird, zugreifen kann und die der Verbraucher ausfüllen kann, um eine Kundenbewertung abzugeben.
- ❖ **Tarif** : Angebot, das von Echte Bewertungen vorgeschlagen und vom Kunden akzeptiert wird.
- ❖ **Internet** : eine Reihe von miteinander verbundenen, weltweiten Computer- und Telekommunikationsnetzen, die Verbrauchern den Zugang zu Inhalten über Server ermöglichen.
- ❖ **Internetbenutzer**: Person, die das Internet-Netzwerk benutzt, um auf verschiedene Inhalte zuzugreifen, die öffentlich zur Verfügung gestellt wurden
- ❖ **Moderation** : Filterung, Analyse oder Prozess, der automatisch oder durch menschliche Mittel durchgeführt wird, um eine Kundenbewertung zu akzeptieren oder abzulehnen.
- ❖ **Suchmaschine** : Website, die es ermöglicht, Quellen zu finden, die mit beliebigen Begriffen im Internet im Zusammenhang stehen.
- ❖ **Produkt** : Produkt oder Dienstleistung, die von einem Kunden auf seiner Website oder in seinem Geschäft einem Verbraucher verkauft oder diesem kostenlos bereitgestellt wird.
- ❖ **Seite** : Website, über die die Gesellschaft SKEEPERS ihre Lösungen anbietet und die über folgenden Domainnamen zugänglich ist : <https://de.echte-bewertungen.com/>.
- ❖ **Lösung** : Dienstleistungen und Softwarelösung zum Erstellen, Verwalten, Verifizieren und Sichtbarmachen von Kundenbewertungen.
- ❖ **Widgets** : Von Echte Bewertungen erstellte Designs, die die durchschnittliche Bewertung von Marken- oder Produktbewertungen anzeigen.

2) Gesetzliche Hinweise

Die Website <https://de.echte-bewertungen.com/> wird von der Firma Skeepers SAS herausgegeben, die im Handelsregister von Marseille unter der Nummer 879 038 990 eingetragen ist, ein Grundkapital von 11.480.257 Euro und ihren Firmensitz in sis 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marseille hat und deren individuelle Umsatzsteuer-Identifikationsnummer FR01879038990 lautet.

Verantwortlich für die Veröffentlichung der Website <https://de.echte-bewertungen.com/> ist Angélica REYES.



Echte Bewertungen

by  Skeepers

Der Host der Website <https://de.echte-bewertungen.com/> ist die Gesellschaft OVH.

3) Gegenstand der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Gegenstand der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) ist die Festlegung der Bedingungen, unter denen SKEEPERS Kundenbewertungen erfasst. Die Bedingungen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aller Internetnutzer, die sich mit der Website www.echte-bewertungen.com verbinden sowie der Verbraucher und Kunden sind ihrerseits in der Datenschutzrichtlinie beschrieben, die über den nebenstehenden Link zugänglich ist: https://www.echte-bewertungen.com/?page=mod_regles_confidentialites.

4) Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Jede Person wird darüber informiert, dass der Zugriff auf die Website <https://de.echte-bewertungen.com/>, ihre Konsultation und Nutzung von der vorbehaltlosen Annahme der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen abhängig ist.

Durch den Zugriff auf die Website drückt der Internetnutzer diese volle und uneingeschränkte Annahme aus, ohne Vorbehalte oder Änderungen jeglicher Art.

Ebenso wird der Internetnutzer darüber informiert, dass er durch die Abgabe einer Kundenbewertung bestätigt, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und sie in ihrer Gesamtheit vorbehaltlos zu akzeptieren.

Jeder Nutzer, der einen Beitrag verfasst hat, der ein offensichtliches Interesse an anderen Skeepers-Lösungen aufweist, wird in die Nutzerbasis "Skeepers Community" aufgenommen und kann daher, sofern er die Voraussetzungen für andere Produkte erfüllt, weitere UGC-Kampagnen vorgeschlagen bekommen, die seinen Interessen entsprechen.

5) Prozess der Sammlung, Moderation und Veröffentlichung von Bewertungen (Transparenz-Satzung von Echte Bewertungen)

Alle Informationen zur Sammlung, Moderation und Veröffentlichung der Bewertungen sind in der Transparenz-Satzung von Echte Bewertungen abrufbar: <https://de.echte-bewertungen.com/transparenzleitlinie/>

6) Rechtsform der vom Verbraucher abgegebenen Kundenbewertungen

Skeepers verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten von Verbrauchern, die über seine Website eine Kundenbewertung abgeben, nicht auf unbestimmte Zeit zu speichern.



Echte Bewertungen

by  Skeepers

Zu diesem Zweck anonymisiert Skeepers die Kundenbewertungen achtzehn (18) Monate nach ihrer Erstellung. Durch die Annahme dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptiert der Verbraucher diese Maßnahme, die auf den Schutz seiner personenbezogenen Daten abzielt.

Daher erkennt der Verbraucher an, dass er in seiner Eigenschaft als Verbraucher nichts anderes beabsichtigt, als seine erlebte Verbrauchererfahrung wahrheitsgetreu zu beschreiben. Der Verbraucher, der seine Bewertung über die Website von Skeepers abgibt, hat daher nicht die geringste Absicht, ein urheberrechtlich geschütztes geistiges Werk zu schaffen. In jedem Fall ist sich der Verbraucher bewusst, dass das Urheberpersönlichkeitsrecht nicht anwendbar ist, da er in seinem eigenen Interesse einer Anonymisierung seiner Bewertung achtzehn (18) Monate nach der Abgabe der Bewertung zustimmt.

Die von einem Verbraucher abgegebene Kundenbewertung ähnelt einer Zeugenaussage, bezieht sich immer auf eine erlebte Konsumerfahrung und dient der reinen Information zukünftiger Verbraucher.

Daher können Skeepers und seine Kunden den Inhalt der Kundenbewertungen weltweit und in jedem Medium und jeder Form frei nutzen, reproduzieren, veröffentlichen, verfügbar machen und übersetzen.

Parallel dazu haben Skeepers und seine Kunden das Recht, das vom Verbraucher im Zusammenhang mit dem Inhalt der Kundenbewertung verwendete Pseudonym achtzehn (18) Monate lang zu nutzen.

Schließlich erkennt der Verbraucher durch die Annahme dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen an und stimmt zu, dass die veröffentlichten Bewertungen weder vertraulich noch privat sind.

7) Handelspartner

Skeepers hat mit Google eine Partnerschaft abgeschlossen. Dadurch wird insbesondere ermöglicht, dass die Bewertung des Kunden automatisch neben dem URL-Link seiner Website angezeigt wird, sobald dieser eine Adwords-Kampagne durchführt, wenn er eine durchschnittliche minimale Bewertung von 3,5 bis 5 Punkten erlangt hat.

Skeepers behält sich generell das Recht vor, Vereinbarungen mit kommerziellen Unternehmen, insbesondere Suchmaschinen wie Google oder Bing, zu treffen, um Kundenbewertungen anzuzeigen oder sein Zertifikat zu indexieren. Die Rezensionen werden in jedem Fall anonym übermittelt.

Der Verbraucher wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass nur die Partner entscheiden und kontrollieren, ob die Bewertung einschließlich der Sterne und der Anzahl der gesammelten Bewertungen eingefügt wird.

Skeepers ist nicht verantwortlich für die Bedingungen und Fristen im Zusammenhang mit der Anzeige von Kundenbewertungen, insbesondere im Falle einer fehlenden oder falschen Anzeige; die Partner haben ihre eigenen Anzeigevorschriften.



Echte Bewertungen

by  Skeepers

Skeepers ist lediglich dazu verpflichtet, die korrekte Übermittlung der durch seine Lösung gesammelten Bewertungen, Kommentare und Noten zu gewährleisten.

8) Verarbeitung personenbezogener Daten

Das Unternehmen Skeepers ist seit jeher besonders um den Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Daten von Verbrauchern und Kunden bemüht.

Im Rahmen seiner Lösung Echte Bewertungen fungiert Skeepers als vertrauenswürdiger Dritter, um Kundenbewertungen zu sammeln und zu verbreiten, die sich auf eine Verbrauchererfahrung beziehen, und um sicherzustellen, dass die gesammelten Inhalte dem französischen Recht und der ISO-Norm 20488 entsprechen, zu deren Einhaltung sich Skeepers verpflichtet hat, um die Vertrauenswürdigkeit der veröffentlichten Kundenbewertungen zu wahren.

Diese Zertifizierung ist ähnlich wie andere Zertifizierungen, die von anderen Organisationen innerhalb und außerhalb der Europäischen Union vergeben werden, eine Qualitätsgarantie, da sie aufgrund der so organisierten Behandlung international anerkannt ist.

Die Durchführung dieser unparteiischen und vollständig nachvollziehbaren Prozesse gemäß der Norm ISO 20488 hat die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten zur Folge, für die Skeepers das höchstmögliche Schutzniveau gewährleistet und die in Übereinstimmung mit den geltenden europäischen und französischen Vorschriften erfolgen.

Dazu gehören insbesondere die Gesetze Nr. 2004-575 vom 21. Juni 2004 für das Vertrauen in die digitale Wirtschaft, Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Informatik, Dateien und Freiheiten in der durch das Gesetz Nr. 2018-493 vom 20. Juni 2018 geänderten Fassung und die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, die sogenannte Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Seit ihrem Inkrafttreten am 25. Mai 2018 harmonisiert die DSGVO die Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten, um ein hohes Schutzniveau für personenbezogene Daten zu gewährleisten und den Bewohnern Europas die Kontrolle über ihre personenbezogenen Daten zurückzugeben.

Aus diesem Grund verfügen Verbraucher über zahlreiche Rechte über ihre persönlichen Daten.

Um diese auszuüben und um mehr über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers zu erfahren, laden wir Sie ein, unsere [Datenschutz Richtlinie](#) zu konsultieren.

9) Geistiges Eigentum

Alle geistigen Eigentumsrechte an der Struktur und dem Inhalt der Website <https://de.echte-bewertungen.com/> wie Bilder, Töne, Videos, Fotografien, Logos, Marken, grafische, textliche, visuelle Elemente, Tools, Software, Dokumente, Daten usw. sind das ausschließliche Eigentum des Unternehmens SKEEPERS.



Echte Bewertungen

by  Skeepers

All diese Rechte werden den Nutzern der Website <https://de.echte-bewertungen.com/> kostenlos bereitgestellt, allerdings nur im Rahmen einer normalen Nutzung der Website gemäß den für die Verwendung im Internet üblichen Praktiken und Gepflogenheiten.

Jedem Nutzer ist es untersagt, die geistigen Eigentumsrechte ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung vonseiten des Unternehmens SKEEPERS zu kopieren, zu ändern, zu reproduzieren, zu veröffentlichen oder ein abgeleitetes Werk zu schaffen oder in irgendeiner Weise zu nutzen, unabhängig davon, ob diese Nutzung für kommerzielle Zwecke erfolgt oder nicht.

Jede nicht ordnungsgemäße Nutzung dieser Rechte bedeutet eine Verletzung der Urheberrechte und begründet den Straftatbestand der Fälschung. Der Nutzer kann daher zivilrechtlich wie strafrechtlich belangt werden.

10) **Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Vorbehaltlich nationaler Bestimmungen, die für die Verbraucher möglicherweise vorteilhafter sind, unterliegen die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen dem französischen Recht.

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung, der Durchführung oder der Gültigkeit dieses Vertrags unterliegen ausschließlich der Zuständigkeit der Gerichte am Wohnort der angeklagten Partei.

Sollte SKEEPERS die angeklagte Partei sein, ist ausschließlich das Gericht von Marseille zuständig.

Version 5.1 vom 04.10.2024