



Opiniões Verificadas


by  Skeepers

Condições Gerais de Utilização

I - Âmbito das Condições Gerais de Utilização

A Sociedade Skeepers, titular do domínio <https://pt.opinioes-verificadas.com/> bem como da



Opiniões Verificadas
marca  preocupa-se com as questões relacionadas com o respeito e a proteção da privacidade na Internet.

A SKEEPERS atua como um terceiro de confiança para, por um lado, compilar e difundir as Opiniões dos Clientes a propósito de uma experiência de consumo e, por outro lado, para garantir a conformidade do conteúdo coligido com a legislação francesa para a sua publicação, rejeição ou supressão (função de Moderação). Desta forma, a SKEEPERS garante a fiabilidade das Opiniões e avaliações publicadas.

É neste contexto e em conformidade com a legislação em vigor, que queremos informar os Consumidores e os Internautas sobre as condições relativas à utilização dos nossos serviços e do nosso Site na Internet.

II - Conteúdo das Condições Gerais de Utilização


1) Definições

No texto das presentes Condições Gerais de Utilização, cada um dos termos que se segue deve ser entendido no contexto da respetiva definição.

❖ **Certificado Opiniões Verificadas:** página de internet indexada pelo Google e/ou outros Motores de Pesquisa, específica de cada Cliente, na qual é apresentado o conjunto de Opiniões do cliente a respeito do mesmo. Esta página pode ser acedida através do Widget ou ao clicar no URL da página de internet referenciada pelo Motor de Pesquisa.

❖ **Skeepers:** S.A.A S SKEEPERS, inscrita no RCS de Marselha sob o número 879 038 990, com um capital social de 11 480 257 euros, com sede social *sita em* 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marselha; titular do nome de domínio <https://pt.opinioes-verificadas.com/> bem



Opiniões Verificadas
como da marca  e fornecedora da solução informática de recolha de Opiniões



Opiniões Verificadas

by  Skeepers

de clientes.

- ❖ **Opinião do cliente:** designação geral que reúne as «Opiniões sobre o Produto» bem como as «Opiniões sobre a Marca».
- ❖ **Opinião sobre o Produto:** classificação, avaliação ou comentário efetuado por um Consumidor sobre a qualidade do Produto comprado a um Cliente.
- ❖ **Opinião sobre a Marca:** classificação, avaliação ou comentário efetuado por um Consumidor sobre a qualidade global da sua experiência.
- ❖ **Back Office:** interface de internet reservada aos Clientes para aceder às diferentes funcionalidades desenvolvidas pela Skeepers para a implementação da Solução (nomeadamente receção das opiniões dos Consumidores, resposta às respetivas opiniões, acesso a estatísticas, Widgets...). O Cliente deve iniciar sessão na respetiva conta pessoal, denominada «Área do cliente», criada no momento da inscrição, através de um identificador (URL do respetivo site) e de uma palavra-passe escolhida pelo próprio.
- ❖ **Base de dados de Consumidores:** conjunto de Dados pessoais e informações relativas aos Consumidores, transmitidas pelo Cliente à Skeepers, no âmbito da utilização da Solução.
- ❖ **Campanha Adwords:** sistema de publicidade utilizado no Motor de Pesquisa Google, que apresenta anúncios ou banners publicitários, orientados em função das palavras-chave introduzidas pelo utilizador ou em função do seu comportamento de navegação. Esta página pode ser acedida através do Widget ou ao clicar no URL da página de internet referenciada pelo Motor de Pesquisa.
- ❖ **Cliente:** pessoa singular ou coletiva, que utiliza os serviços da Opiniões Verificadas para obter as opiniões dos respetivos clientes a propósito de um produto comprado, de uma experiência como utilizador ou de qualquer outra ação que possa dar origem a um pedido de Opinião do cliente.
- ❖ **Encomenda ou Compra:** Encomenda, Compra ou utilização de um Produto efetuada por um Consumidor numa loja do Cliente ou no respetivo site na Internet.
- ❖ **CGU ou Condições Gerais de Utilização:** condições aplicáveis a qualquer pessoa que aceda ao site de Internet da Skeepers e/ou utilize os serviços da Skeepers.
- ❖ **CGP ou Condições Gerais de Prestação de serviços:** condições aplicáveis a todas as pessoas que subscrevam uma oferta da Skeepers.
- ❖ **Consumidor:** pessoa singular que atua para fins que não se enquadram no âmbito da respetiva atividade comercial, industrial, artesanal ou liberal e a quem a Skeepers ou os



Opiniões Verificadas

by  Skeepers

respetivos Clientes pedem para deixar uma Opinião.

- ❖ **Dados pessoais** : toda a informação relativa a uma pessoa singular susceptível de ser identificada direta ou indiretamente, designadamente através de um identificador, tal como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou de um ou mais elementos específicos da respetiva identidade física, psicológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social.
- ❖ **Formulário**: página de Internet à qual o Consumidor pode aceder ao clicar na hiperligação que lhe é enviada por e-mail ou SMS após cada Encomenda ou Compra e que o Consumidor pode preencher para deixar uma Opinião de cliente.
- ❖ **Fórmula**: oferta de tarifa proposta pela Opiniões Verificadas e aceite pelo Cliente.
- ❖ **Internet**: conjunto de redes informáticas e de telecomunicações interligadas, de dimensão mundial, que permite o acesso aos conteúdos pelos Consumidores, através de servidores.
- ❖ **Internauta**: pessoa que utiliza a rede de Internet para aceder a diversos conteúdos disponibilizados publicamente
- ❖ **Moderação**: filtragem, análise ou tratamento automático ou por intervenção humana para aceitar ou rejeitar uma Opinião de cliente.
- ❖ **Motor de Pesquisa**: site que permite encontrar referências associadas a quaisquer palavras na rede de Internet.
- ❖ **Produto**: Produto ou serviço vendido, ou oferecido gratuitamente pelo Cliente ao Consumidor no respetivo site ou loja.
- ❖ **Site**: site de Internet a partir do qual a sociedade SKEEPERS propõe a Solução e acessível através do seguinte nome de domínio: <https://pt.opinioes-verificadas.com/>.
- ❖ **Solução**: serviços e Solução de software que permite gerar, administrar, verificar a fiabilidade e tornar visíveis as Opiniões do cliente.
- ❖ **Widgets**: desenhos criados pela Opiniões Verificadas que apresentam a nota média obtida a partir das Opiniões sobre a Marca ou das Opiniões sobre o Produto.

2) Advertências legais

O Site <https://pt.opinioes-verificadas.com/> é editado pela Société Skeepers SAS inscrita no RCS de Marselha sob o número 879 038 990, com capital social de 11 480 257 euros, com sede social



Opiniões Verificadas

by  Skeepers

sita em 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marselha e cujo número de identificação fiscal de IVA é FR01879038990.

A diretora editorial do site <https://pt.opinioes-verificadas.com/> é Angélica REYES.

O prestador de serviços de alojamento virtual do site <https://pt.opinioes-verificadas.com/> é a sociedade OVH.

3) Finalidade das Condições Gerais de Utilização

As presentes Condições Gerais de Utilização (CGU) têm como finalidade definir as condições nas quais a SKEEPERS recolhe as Opiniões dos clientes. As condições de tratamento dos Dados pessoais de qualquer internauta que entre no Site <https://pt.opinioes-verificadas.com/>, bem como dos Consumidores e Clientes estão descritas na Política de Confidencialidade que pode ser consultada através da seguinte hiperligação: <https://www.opinioes-verificadas.com/pt/politica-de-privacidade/>

4) Aceitação das Condições Gerais de Utilização

Qualquer pessoa é informada de que o acesso ao Site <https://pt.opinioes-verificadas.com/>, a sua consulta e utilização estão sujeitas à aceitação integral das presentes Condições Gerais de Utilização.

Ao acederem ao Site, os Internautas aceitam as presentes Condições Gerais plenamente e sem reservas nem alterações de qualquer natureza.

Do mesmo modo, os Internautas são informados de que, ao publicarem uma Opinião de cliente, reconhecem ter tido conhecimento das presentes Condições Gerais e que as aceitam na íntegra e sem reservas.

Qualquer utilizador que tenha emitido uma opinião, que seja de manifesto interesse para outras soluções da Skeepers, será integrado na base de utilizadores "Skeepers Community" e, conseqüentemente, poderão ser-lhe propostas outras campanhas UGC que correspondam aos seus interesses, caso satisfaça as condições de elegibilidade para outros produtos.

5) Processo de recolha, moderação e publicação de Opiniões (carta de transparência da Opiniões Verificadas)

Todas as informações relativas à recolha, moderação e publicação de opiniões estão disponíveis na carta de transparência da Opiniões Verificadas: <https://pt.opinioes-verificadas.com/carta-transparencia/>



Opiniões Verificadas

by  Skeepers

6) Natureza jurídica das Opiniões de clientes emitidas pelo Consumidor

A Skeepers compromete-se a não conservar indefinidamente os Dados pessoais dos Consumidores que emitam uma Opinião de cliente através da sua solução.

Para este fim, a Skeepers anonimiza as Opiniões de cliente dezoito (18) meses após a respetiva emissão. Ao aceitar as presentes Condições Gerais de Utilização, o Consumidor aceita esta medida que visa proteger os respetivos Dados pessoais.

Consequentemente, o Consumidor reconhece que nessa qualidade, quando emite uma Opinião de cliente, a sua única intenção é a de descrever fielmente a sua experiência de consumo real. Assim, o Consumidor que emite uma Opinião através da solução Skeepers não tem a intenção de criar uma obra intelectual suscetível de ser protegida por direitos de autor. Em qualquer caso, o Consumidor está ciente de que o direito moral do autor não poderia ser aplicado, uma vez que autoriza, no seu próprio interesse, a anonimização da Opinião dezoito (18) meses após a respetiva emissão.

A Opinião de cliente emitida pelo Consumidor aparenta-se a um testemunho, sempre relativo a uma experiência de consumo vivida e decorre da pura informação dos futuros Consumidores.

Assim, a Skeepers e os respetivos Clientes podem utilizar, reproduzir, publicar, disponibilizar e traduzir livremente o conteúdo das Opiniões dos clientes em todo o mundo, em qualquer meio de comunicação e em qualquer suporte.

Paralelamente, a Skeepers e os respetivos Clientes dispõem do direito de utilizar o pseudónimo utilizado pelo Consumidor relativamente ao conteúdo da Opinião de cliente durante dezoito (18) meses.

Por último, ao aceitar as presentes Condições Gerais de Utilização, o Consumidor reconhece e aceita que as Opiniões que serão publicadas não apresentam um carácter confidencial ou privado.

7) Parcerias comerciais

A Skeepers estabeleceu uma parceria com a Google. Esta permite, nomeadamente, publicar automaticamente a avaliação do Cliente ao lado da hiperligação URL do Site de Internet quando este último fizer uma Campanha Adwords, caso tenha alcançado uma nota média e mínima de 3,5 em 5.

Regra geral, a Skeepers reserva-se a possibilidade de celebrar acordos com sociedades comerciais e, nomeadamente, motores de pesquisa, tais como o Google ou o Bing, para publicar



Opiniões Verificadas

by  Skeepers

as Opiniões de cliente ou ainda para indexar a sua Certificação Opiniões Verificadas. As Opiniões serão sempre transmitidas de forma anónima.

O Consumidor é expressamente informado de que apenas os parceiros decidem e controlam a inserção da avaliação, incluindo as estrelas e o número de Opiniões recolhidas.

A Skeepers não pode ser considerada responsável pelas condições e prazos relativos à publicação das Opiniões de cliente e, mais particularmente, em caso de falta de publicação ou de publicação errada, uma vez que os parceiros têm as suas próprias regras de publicação.

A Skeepers tem apenas a responsabilidade de assegurar a correta transmissão das Opiniões, comentários e notas recolhidas pela sua Solução.

8) Tratamento de Dados pessoais

A sociedade Skeepers tem estado sempre particularmente atenta às problemáticas associadas ao respeito pela confidencialidade, bem como à proteção dos Dados pessoais dos Consumidores e dos Clientes.

No quadro da Solução Opiniões Verificadas, a Skeepers atua enquanto terceiro de confiança para, por um lado, coligir e difundir Opiniões de cliente associadas a uma experiência de consumo e, por outro, para se certificar da conformidade do conteúdo coligido com o direito francês e a norma ISO 20488 que a Skeepers se compromete a respeitar para preservar a fiabilidade das Opiniões de cliente publicadas.

Esta certificação, similar a outras certificações outorgadas por outros organismos, dentro e fora da União Europeia, é garantia de qualidade, uma vez que é reconhecida internacionalmente devido ao tratamento assim organizado.

A realização destes processos imparciais e totalmente rastreáveis em conformidade com a norma ISO 20488 resulta na recolha e no tratamento de Dados Pessoais, para os quais a Skeepers garante o melhor nível de proteção possível e a conformidade com os regulamentos europeus e franceses que lhe são aplicáveis.

Trata-se, nomeadamente, da lei n.º 2004-575 de 21 de junho de 2004 relativa à confiança na economia digital, da lei n.º 78-17 de 6 de Janeiro de 1978 relativa à informática, aos ficheiros e às liberdades, alterada pela lei n.º 2018-493 de 20 de Junho de 2018 e pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, designado por Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Desde a sua entrada em vigor, em 25 de maio de 2018, o RGPD veio harmonizar as legislações dos Estados-membros em matéria de proteção de dados pessoais para assegurar um nível de proteção elevado e para conceder aos residentes europeus o controlo sobre os respetivos dados



Opiniões Verificadas

by  Skeepers

peçoais.

Por este facto, os Consumidores beneficiam de numerosos direitos sobre os respetivos Dados pessoais.

Para exercer estes direitos e para saber mais sobre a forma como a Skeepers trata os Dados pessoais, consulte a nossa [Política de Privacidade](#).

9) Propriedade Intelectual

Todos os Direitos de propriedade intelectual relativos à estrutura e conteúdo do Site <https://pt.opinioes-verificadas.com/> tais como imagens, sons, vídeos, fotografias, logótipos, marcas, elementos gráficos, textuais, visuais, ferramentas, software, documentos, dados, etc. são propriedade exclusiva da sociedade SKEEPERS.

Todos estes direitos são disponibilizados gratuitamente aos utilizadores do Site <https://pt.opinioes-verificadas.com/> mas apenas no âmbito duma utilização normal do Site em conformidade com as práticas e usos relativos à Internet.

Os utilizadores estão proibidos de copiar, modificar, reproduzir, publicar, criar obras derivadas ou de utilizar os Direitos de propriedade intelectual supradescritos, independentemente da forma, sem a autorização expressa e por escrito da Sociedade SKEEPERS, quer tal utilização seja ou não para fins comerciais.

Uma utilização não conforme a estes Direitos resulta numa violação dos Direitos de autor e constitui um delito de contrafação. Assim, poderá ser invocada a responsabilidade tanto civil como penal do utilizador.

10) Lei aplicável e tribunal competente

Sem prejuízo de disposições nacionais que possam ser mais favoráveis ao Consumidor, as presentes Condições Gerais de Utilização estão sujeitas à legislação francesa.

Todos os diferendos relacionados com a interpretação, execução ou a validade do contrato atual será submetida à competência exclusiva das jurisdições da área de residência do requerido na ação.

Se o demandado da ação for a SKEEPERS, apenas serão competentes os tribunais de Marselha.